

Dipl. Ing. Heinz Senkler
Walsroder Str. 26 a
30851 Langenhagen

postfachadresse: hausadresse:
postfach 100548 in den blumentriften 17
38205 salzgitter 38226 salzgitter
fon 0 53 41.423 85 fax 0 53 41.421 51

Salzgitter, 10.05.2006

Empfehlung

Sehr geehrter Herr Senkler,

wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Unterstützung bei der Auswahl und Anschaffung eines Kommissionierautomaten für unsere Apotheke.

Sie haben uns wertvolle Hinweise gegeben, welche Hersteller geeignete Automaten anbieten, die unsere Anforderungen erfüllen.

Durch Ihre sachkundige Analyse der Angebote wurden wir auf viele Aspekte aufmerksam, die für die Beurteilung der Automaten wichtig sind. Ihr detaillierter Fragenkatalog half bei der Auftragsvergabebehandlung die angebotenen Leistungen präzise festzuschreiben.

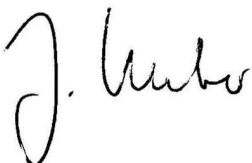
Als besonders wertvoll empfanden wir

- die verbindlichen Aussagen über Einlager- und Ausgabezeiten
- die Verkürzung der Reaktionszeiten bzw. Vor-Ort-Zeiten
- die exakte Festlegung der Installationszeiträume
- die Vereinbarung von Verzugsstrafen bei Terminüberschreitung
- die Festlegung der Abnahmebedingungen
- die Vereinbarung über die Konstanz der Wartungspauschalen
- die Zusage über Reparaturen und Schulungen außerhalb der üblichen Arbeitszeiten
- die Vereinbarung kostenloser Zusatzoptionen
- **die Reduzierung der Wartungsgebühren**
- **die Reduzierung des Kaufpreises**
- die Optimierung der Zahlungsbedingungen
- **die Vereinbarung über Skontoabzug.**

Insgesamt können wir feststellen, dass wir durch Ihr Verhandlungsgeschick und professionelles Auftreten ein wesentlich verbessertes Angebot erhalten haben. Die finanziellen Vergünstigungen lagen deutlich über unseren Erwartungen. Ihr Einsatz hat sich somit weit mehr als bezahlt gemacht.

Gerne werden wir Ihre Dienstleistungen bei Kollegen weiterempfehlen, die vor einer ähnlichen Entscheidung stehen.

Mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Weber". The signature is fluid and cursive, with a large initial "J" and a long, sweeping underline.

(J. Weber)